

Data Communication: Αυξήστε την αποδοτικότητα της επιχείρησής σας και αποκτήστε άμεσα ανταγωνιστικό προβάδισμα στον κλάδο της Ενέργειας

Τα τελευταία χρόνια ο κλάδος της Ενέργειας καταγράφει σημαντική κινητικότητα, με αποτέλεσμα οι επιχειρήσεις να αντιμετωπίζουν μεγάλες προκλήσεις, προκειμένου να ανταποκριθούν σε νέα δεδομένα της αγοράς, όπως: συνθήκες υψηλού ανταγωνισμού, ανάπτυξη και ραγδαία επέκταση των δικτύων Διανομής και Προμήθειας, διαχωρισμό των δραστηριοτήτων Διανομής και Προμήθειας, συνεχώς μεταβαλλόμενο ρυθμιστικό πλαίσιο, ανάγκη υιοθέτησης «οικολογικών» τεχνολογικών καινοτομιών.

Στο παραπάνω πλαίσιο οι επιχειρήσεις του κλάδου **Εμπορίας και Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας & Φυσικού Αερίου** απαιτούν σύγχρονες, ολοκληρωμένες λύσεις πληροφορικής που θα διασφαλίζουν τη βελτιστοποίηση των επιχειρηματικών διαδικασιών, τον πλήρη εναρμονισμό με το νομοθετικό περιβάλλον και, τέλος, καινοτόμα εργαλεία ανοιχτής αρχιτεκτονικής και ταχείας προσαρμοστικότητας. Στόχος είναι η ανταπόκριση στις αυξανόμενες προσδοκίες των πελατών τους, τόσο σε επίπεδο εξυπηρέτησης όσο και τιμολογιακής πολιτικής, χωρίς, ωστόσο, να επιβαρύνεται ο προϋπολογισμός τους.

Η **Data Communication** (www.datacomm.gr), **Microsoft Gold Partner** και ένας από τους μεγαλύτερους ISVs στην Ελλάδα από το 1987, εισήλθε δυναμικά στην αγορά της Ενέργειας ήδη από το 2011. Μελετώντας συνεχώς τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες του κλάδου και διαθέτοντας εκτενή εμπειρία μέσω της υλοποίησης 200+ έργων Dynamics 365, η εταιρεία απάντησε στο κενό εξειδικευμένης λειτουργικότητας της αγοράς με την ανάπτυξη και τη συνεχή εξέλιξη της καθετοποιημένης λύσης **Energy Dynamics Accelerator**, μιας λύσης διαχείρισης Πωλήσεων, Εξυπηρέτησης & Μάρκετινγκ, ειδικά για τον κλάδο της Ενέργειας. Η λύση είναι γρήγορη, ευέλικτη και προσιτή. Διαθέτει ανοικτή πλατφόρμα για εύκολη παραμετροποίηση, καλύπτοντας πρακτικά οποιαδήποτε επιχειρηματική διαδικασία, ενώ η υλοποίησή της έχει στηριχτεί πάνω στις διεθνώς αναγνωρισμένες πλατφόρμες **Dynamics CRM, Microsoft Dynamics NAV, Microsoft SharePoint** και **Microsoft SQL Server**.

Ενσωματώνοντας πλήθος καινοτόμων χαρακτηριστικών και εξειδικευμένη λειτουργικότητα, η λύση **Energy Dynamics Accelerator** καλύπτει πλήρως τις ανάγκες των επιχειρήσεων **Φυσικού Αερίου** και **Ηλεκτρικής Ενέργειας**, είτε είναι **Εταιρείες Παροχής Ενέργειας** είτε **Διαχειριστές Δικτύου**.

Ειδικότερα, η λύση της **Data Communication** προσφέρει:

- Σφαιρική απεικόνιση της συνολικής δραστηριότητας του πελάτη & των ενεργειών αλληλεπίδρασης με αυτόν
- Αυτοματοποίηση όλου του κύκλου πωλήσεων ξεκινώντας από την αίτηση, με οποιονδήποτε τρόπο αυτή εισάγεται, & καταλήγοντας στο συμβόλαιο
- Ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων & υπογραφών
- Οργάνωση δικτύου εξωτερικών συνεργατών (μεταπωλητών)
- Προσωποποιημένες διαδικασίες εξυπηρέτησης εταιρικών πελατών & καταναλωτών
- Τεχνολογίες αιχμής για αναβαθμισμένες ενέργειες Μάρκετινγκ - πιστότητας πελατών
- Κορυφαίες δυνατότητες οικονομικής & εμπορικής διαχείρισης
- Ανάλυση δεδομένων με άντληση πληροφοριών από πολλαπλά κανάλια για ενδυνάμωση των στρατηγικών αποφάσεων
- Αύξηση παραγωγικότητας & μείωση λειτουργικού κόστους
- Δυνατότητα επιλογής μεταξύ Cloud και On-Premises λειτουργίας
- Ειδικά mobile applications για εύκολη πρόσβαση από φορητές συσκευές
- Διαθεσιμότητα πληροφορίας σε οποιαδήποτε συσκευή
- Άμεση ανταπόκριση & γρήγορη προσαρμογή στα νέα δεδομένα της αγοράς
- Αποσυμφόρηση των σημείων πώλησης σε ποσοστό $\geq 30\%$
- Διασύνδεση με το τηλεφωνικό κέντρο
- Δυνατότητα διασύνδεσης με συστήματα τρίτων

Σημειώνεται ότι η **Data Communication** αποτελεί στρατηγικό συνεργάτη σημαντικών εταιρειών του κλάδου, όπως: **HPQW Θερμοηλεκτρική, ZeniΘ, ΕΛΑ Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας και Eunice Trading**. Παράλληλα το 2016, η εταιρεία βραβεύτηκε για τη συγκεκριμένη λύση από τον θεσμό Τεχνολογικής Καινοτομίας & Επιχειρηματικής Αριστείας, **BITE Awards**, στην κατηγορία «Εξειδικευμένες εφαρμογές σε επιχειρηματικούς κλάδους» για τον κλάδο της Ενέργειας.

Energy Dynamics
ACCELERATOR

Microsoft
Partner

Gold Enterprise Resource Planning
Silver Cloud Platform
Silver Application Development
Silver Application Integration
Silver Data Analytics

data
communication
www.datacomm.gr