

Dynamics 365 for Energy της Data Communication

Ανταγωνιστικό προβάδισμα στον κλάδο της ενέργειας



Νέα δεδομένα στην αγορά ενέργειας

10 χρόνια μετά την απελευθέρωση της αγοράς ενέργειας, οι επιχειρήσεις του κλάδου Εμπορίας και Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας & Φυσικού Αερίου αντιμετωπίζουν συνεχείς προκλήσεις. Καλωσορίζουν, αφενός, **ευκαιρίες** ανάπτυξης, απαντώντας με νέα προϊόντα/υπηρεσίες στις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις των καταναλωτών. Αφετέρου, αντιμετωπίζουν ισχυρές πιέσεις λόγω του ενισχυμένου **ανταγωνισμού** και της ανάγκης για άμεση ευθυγράμμιση με τις ραγδαίες εξελίξεις της τεχνολογίας.

Τα παραπάνω επιτάσσουν την εφαρμογή μιας καλά σχεδιασμένης **στρατηγικής** που θα στοχεύει στην ανάπτυξη πελατοκεντρικών προσεγγίσεων μέσα από καινοτόμες πολιτικές Τιμολόγησης και Εξυπηρέτησης, ενώ θα διασφαλίζει αύξηση παραγωγικότητας και μείωση κινδύνων.

Οι **ολοκληρωμένες λύσεις πληροφορικής** αποκτούν σε αυτό πλαίσιο ιδιαίτερη σημασία, καθώς δίνουν στις επιχειρήσεις των κλάδων **Ηλεκτρικής Ενέργειας & Φυσικού Αερίου** τη δυνατότητα να βελτιστοποιήσουν τις διαδικασίες, να μειώσουν τις δαπάνες και να ανταποκριθούν άμεσα στις νέες προκλήσεις. Παράλληλα, μέσα από καινοτόμα εργαλεία επιτρέπουν διαφοροποίηση από τον ανταγωνισμό, αύξηση μεριδίων αγοράς και αναβάθμιση της εμπειρίας του πελάτη.

Προκειμένου να επωφεληθούν, οι επιχειρήσεις ενέργειας αναζητούν εξειδικευμένους συνεργάτες που διαθέτουν την τεχνογνωσία, την απαιτούμενη εμπειρία αλλά και τις κατάλληλες λύσεις, που θα τους επιτρέψουν να υλοποιήσουν με επιτυχία την **ψηφιακή τους αναβάθμιση**, δημιουργώντας συγχρόνως **νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες**.

Dynamics 365 for Energy, η λύση της Data Communication

Η **Data Communication** αποτελεί στρατηγικό σύμμαχο των εταιρειών ενέργειας προς την κατεύθυνση της ψηφιακής αναβάθμισης. **Microsoft Gold Partner** και από τους μεγαλύτερους ISVs στην Ελλάδα, η εταιρεία εισήλθε δυναμικά στην **αγορά Ενέργειας** ήδη από το 2011, αποτελώντας σήμερα συνεργάτη σημαντικών παικτών του χώρου, όπως ZeniΘ, Όμιλος Ήρων, ΕΔΑ ΘΕΣΣ, We (Eunice Trading). Μελετώντας συνεχώς τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες του κλάδου και διαθέτοντας εκτενή εμπειρία μέσω της υλοποίησης 200+ έργων Microsoft Dynamics 365, η εταιρεία απαντά στην ανάγκη εξειδικευμένης λειτουργικότητας με την ανάπτυξη και συνεχή εξέλιξη της καθετοποιημένης λύσης **Dynamics 365 for Energy**, της ολοκληρωμένης λύσης που έχει αναπτύξει για τους κλάδους της Ηλεκτρικής Ενέργειας και του Φυσικού Αερίου.

Βασισμένη στην κορυφαία διεθνώς λύση **Dynamics 365 για Διαχείριση Πωλήσεων & Marketing (CRM)** καθώς και το **Microsoft Dynamics NAV on Azure (ERP)** και ενσωματώνοντας πλήθος καινοτόμων χαρακτηριστικών, η λύση **Dynamics 365 for Energy** καλύπτει πλήρως τις ανάγκες των επιχειρήσεων του κλάδου, είτε είναι Εταιρείες Παροχής Ενέργειας είτε Διαχειριστές Δικτύου. Παράλληλα, όντας λύση πλήρως παραμετροποιήσιμη προσφέρει απεριόριστη ευελιξία και προσαρμοστικότητα.

Οφέλη εξειδικευμένης λειτουργικότητας

Η λύση **Dynamics 365 for Energy** προσφέρει:

- Παρακολούθηση όλων των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων μέσα από ενιαίο σύστημα
- Κορυφαίες δυνατότητες Επιχειρησιακής Διαχείρισης
- Ηλεκτρονική διαχείριση Εγγράφων & Υπογραφών
- Πλήρη απεικόνιση συνολικής δραστηριότητας πελάτη (οικιακού/βιομηχανικού) και ενεργειών αλληλεπίδρασης
- Αυτοματοποίηση όλου του κύκλου Πωλήσεων
- Προσωποποιημένες διαδικασίες Εξυπηρέτησης, αναβάθμιση Υποστήριξης Πελατών
- Προηγμένες υπηρεσίες Marketing & Loyalty
- Οργάνωση δικτύου εξωτερικών συνεργατών
- Προηγμένη ανάλυση δεδομένων, διασύνδεση με BI Tools
- Διαθεσιμότητα πληροφορίας σε οποιαδήποτε συσκευή
- Δυνατότητα διασύνδεσης με τρίτα συστήματα
- Δυνατότητα εγκατάστασης on cloud ή on premises

Η λύση **Dynamics 365 for Energy** της Data Communication έχει διακριθεί 2 φορές από το θεσμό Τεχνολογικής Καινοτομίας & Επιχειρηματικής Αριστείας, **IMPACT BITE Awards (2018, 2016)**.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε το www.datacommunication.gr.

Gold
Microsoft Partner



Intelligent Business Software Solutions