

Περιεχόμενα

1. Η ΒΡΑΒΕΥΜΕΝΗ ΛΥΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ... ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ 01/06/2018 σελ. 13

1. Η ΒΡΑΒΕΥΜΕΝΗ ΛΥΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΩΡΑ ΚΑΙ CLOUD

Μέσο: ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Ημ. Έκδοσης: . . .01/06/2018 Ημ. Αποδελτίωσης: . . .03/07/2018

Σελίδα: 13



data
communication

Intelligent Business Software Solutions

Gold
Microsoft Partner



Dynamics 365 for Energy της Data Communication

Η βραβευμένη λύση για τον κλάδο της Ενέργειας τώρα και cloud!

Ο κλάδος της Ενέργειας αποτελεί μία από τις πλέον δυναμικά αναπτυσσόμενες αγορές. Η αλλαγή των τάσεων στην Ενέργεια μέσα σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο ρυθμιστικό πλαίσιο, οδηγεί σε συνθήκες υψηλού ανταγωνισμού, σημαντική κινητικότητα και ολοένα αυξανόμενες προσδοκίες των πελατών. Κατ' επέκταση, και στην ανάγκη υιοθέτησης καινοτόμων λύσεων λογισμικού ταχείας προσαρμοστικότητας.

Η **Data Communication (www.datacomm.gr)**, Microsoft Gold Partner και ένας από τους μεγαλύτερους ISVs στην Ελλάδα από το 1987, εισήλθε δυναμικά στην αγορά της Ενέργειας ήδη από το 2011. Μελετώντας συνεχώς τις ανάγκες και ιδιαιτερότητες του κλάδου και διαθέτοντας πιστοποιημένη γνώση της σειράς Microsoft Dynamics, αλλά και εκτενή εμπειρία μέσω της υλοποίησης 200+ έργων σε αυτήν, η εταιρεία απάντησε στο κενό εξειδικευμένης λειτουργικότητας της αγοράς με την ανάπτυξη και τη συνεχή εξέλιξη της κατοχυρωμένης λύσης Dynamics 365 for Energy. Η λύση έχει στηριχτεί πάνω στις διεθνώς αναγνωρισμένες πλατφόρμες Dynamics 365 (CRM) και Microsoft Dynamics NAV, αποσκοπώντας στην πλήρη κάλυψη των ταχύτατα αυξανόμενων αναγκών Διαχείρισης Πωλήσεων, Εξυπηρέτησης, Μάρκετινγκ & Επιχειρησιακής Διαχείρισης των εταιρειών Ενέργειας. Παράλληλα, είναι γρήγορη, ευέλικτη και προσιτή, ενώ διαθέτει ανοικτή πλατφόρμα για εύκολη παραμετροποίηση, καλύπτοντας πρακτικά οποιαδήποτε επιχειρηματική διαδικασία.

Είναι αξιοσημείωτο ότι η **Data Communication** βραβεύτηκε για την κατοχυρωμένη λύση της για την Ενέργεια με Gold Award από το θεσμό Τεχνολογικής Καινοτομίας & Επιχειρηματικής Αριστείας, IMPACT BITE Awards 2018, στο πλαίσιο της υλοποίησής της στην ZeniΘ, επιβεβαιώνοντας το υψηλό επίπεδο ποιότητας και καινοτομίας των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρει. Σημειώνεται ότι η εταιρεία αποτελεί στρατηγικό συνεργάτη σημαντικών επιχειρήσεων του κλάδου, όπως: ΗΡΩΝ Θερμοηλεκτρική, ZeniΘ, ΕΔΑ Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας και Eunice Trading.

Γιατί Dynamics 365 for Energy;

Το Dynamics 365 for Energy απαρτίζεται από επεκτάσιμα & ταχέως προσαρμόσιμα υποσυστήματα, καλύπτοντας πλήρως τις ανάγκες επιχειρήσεων Φυσικού Αερίου και Ηλεκτρικής Ενέργειας, είτε είναι Εταιρείες Παροχής Ενέργειας είτε Διαχειριστές Δικτύου.

Ειδικότερα, προσφέρει:

- Άμεση ανταπόκριση & γρήγορη προσαρμογή στις συνεχείς προκλήσεις της απελευθερωμένης αγοράς
- Πρόσβαση σε βέλτιστες πρακτικές του Φυσικού Αερίου & της Ηλεκτρικής Ενέργειας
- Κορυφαίες δυνατότητες Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων μέσα από την πλήρη προσαρμογή του ελληνικοποιημένου Dynamics 365 (CRM)
- Σφαιρική απεικόνιση της συνολικής δραστηριότητας του πελάτη (οικιακού/βιομηχανικού) & αυτοματοποίηση όλου του κύκλου πωλήσεων
- Προσωποποιημένες διαδικασίες εξυπηρέτησης εταιρικών πελατών και καταναλωτών & αναβαθμισμένη εμπειρία εξυπηρέτησης
- Τεχνολογίες αιχμής για αναβαθμισμένες ενέργειες Μάρκετινγκ, Πιστότητας Πελατών & Social Media Listening
- Κορυφαίες δυνατότητες Οικονομικής & Εμπορικής Διαχείρισης μέσω της διασύνδεσης με το ελληνικοποιημένο Microsoft Dynamics NAV
- Ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων και υπογραφών
- Οργάνωση δικτύου εξωτερικών συνεργατών (μηχανικών, μεταπωλητών)
- Δυνατότητα διασύνδεσης με περιφερειακά συστήματα του οργανισμού, καθώς και συστήματα τρίτων

Γιατί σε cloud περιβάλλον;

- Γρήγορο και οικονομικό
Ευθυγραμμιστείτε με τις διεθνείς τάσεις και τις βέλτιστες πρακτικές του IT
- Έξυπνο και προσιτό
Αναβαθμιστείτε με ευέλικτες και οικονομικές επιχειρηματικές διαδικασίες
- Ασφαλές και αξιόπιστο
Διασφαλίστε 100% τα επιχειρηματικά σας δεδομένα και συμμορφωθείτε πλήρως με τον κανονισμό GDPR με την εγγύηση της Microsoft